

דין קרן – חיפה

25 פברואר 2018

לכבוד,

זאב - עץ ירוק דלתות מעץ

מכתב תודה

לפני כמה חודשים לאחר השריפות בחיפה נאלצנו להחליף את דלת הכניסה
בית.

נעשתה סקירת שוק מאד רחבה – כאשר הציפיות שלנו היו לדלת עץ
מעוצבת, איכותית, עם זמינות של המוצר וכמובן שירות לקוחות מקצועי וסבלני.

כבר בתחילת הדרך, היה הבדל ניכר בין השירות ללקוח ב"עץ ירוק" לעומת
כל שאר החברות. כבר בשלבים ראשוניים אילו, היתה זמינות ונכונות מקסימלית
לעצב בשבילנו את דלת הכניסה לפי רצונינו והדרישות בשטח.

מועד אספקת הדלת היה הרבה לפני המועד שחתמנו עליו.

אנשי השטח שבאו מספר פעמים למדידות והתקנה ולאחר מכן בשירות
שלאחר ההתקנה המשיכו באותם סטנדרטים גבוהים שאליהם התרגלנו בראשית
הדרך.

לבסוף המוצר הוא מדהים – ומאד מאד מכבד את הבית, ממש כמו תכשיט.

תודה לזאב ולכולם.

שלכם בהערכה רבה,



ד"ר דין קרן